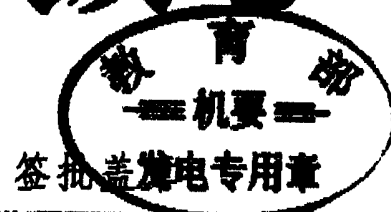


中央和国家机关发电

发电单位 教育部



等级 特提明电 教电〔2020〕38号

中机发 1109 号

教育部关于针对新型冠状病毒感染的 肺炎疫情 开通心理支持热线 和网络辅导服务的通知

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），各计划单列市教育局，新疆生产建设兵团教育局，部属各高等学校、部省合建各高等学校：

面对当前新型冠状病毒感染的肺炎疫情，2020年1月27日，北京师范大学心理学部联合该校学生心理咨询与服务中心，为全国民众紧急开通了心理支持热线和网络辅导服务。为进一步发挥教育系统学科和人才优势，推广北京师范大学做法，更好地面向广大高校师生和人民群众开展疫情相关心理危机干预工作，现就有关事项通知如下。

一、提高政治站位，切实把思想和行动统一到习近平总书记重要指示精神和党中央、国务院决策部署上来，把为人民群众提供心理危机的干预与服务，作为教育系统开展和促进疫情联防联控工作的一个重要方面，给予高度重视，迅速安排部署。

二、各省级教育部门要根据本地疫情发展状况和心理咨询队伍的实际情况，适时选择一所心理学科实力最强或心理咨询与服务开展最好的高校，并以此为基础，抽调其他高校相关力量，组建专门队伍，开通心理支持热线和网络辅导服务。鼓励有条件的高校心理学系（学院）和全国示范心理咨询与服务中心，单独开通心理支持热线和网络辅导服务。

三、主动对接各地应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情联防联控工作机制（领导小组、指挥部），将心理危机干预纳入疫情防控整体部署。要根据国家卫健委 1 月 26 日印发的《新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则》，以减轻疫情所致的心理伤害、促进社会稳定为前提，对开展工作的咨询师进行突发公共事件心理危机干预和疫情应对心理援助培训，并组织专家对热线和网络辅导人员提供督导。

各地各高校相关工作开展情况，请及时报告我部思政司。
联系人：王磊，电话：13810124849。

（此件公开）

教育部

2020 年 1 月 28 日

教育部直属高校、部省合建高校名单

北京（自发）：北京大学、清华大学、中国人民大学、北京师范大学、中国农业大学、北京外国语大学、北京语言大学、北京科技大学、北京化工大学、北京交通大学、北京邮电大学、中国地质大学（北京）、中国矿业大学（北京）、中国石油大学（北京）、北京林业大学、中国传媒大学、中央财经大学、中国政法大学、中央音乐学院、中央戏剧学院、中央美术学院、北京中医药大学、对外经济贸易大学、华北电力大学

天津：南开大学、天津大学

保定：河北大学

太原：山西大学

呼和浩特：内蒙古大学

大连：大连理工大学

沈阳：东北大学

长春：吉林大学、东北师范大学

哈尔滨：东北林业大学

上海：复旦大学、上海交通大学、同济大学、华东理工大学、东华大学、华东师范大学、上海外国语大学、上海财经大学

南京：南京大学、东南大学、河海大学、南京农业大学、中国药科大学

徐州：中国矿业大学

无锡：江南大学

合肥：合肥工业大学

杭州：浙江大学
厦门：厦门大学
南昌：南昌大学
济南：山东大学
青岛：中国海洋大学、中国石油大学（华东）

郑州：郑州大学
武汉：武汉大学、华中科技大学、中国地质大学（武汉）、武汉理工大学、华中师范大学、华中农业大学、中南财经政法大学
大学

长沙：湖南大学、中南大学
广州：中山大学、华南理工大学
南宁：广西大学
海口：海南大学
重庆：重庆大学、西南大学

成都：四川大学、西南财经大学、西南交通大学、电子科技大学
半

贵阳：贵州大学
昆明：云南大学
拉萨：西藏大学

西安：西安交通大学、西北农林科技大学、陕西师范大学、西安电子科技大学、长安大学

兰州：兰州大学
西宁：青海大学
银川：宁夏大学
乌鲁木齐：新疆大学
石河子：石河子大学